

## **\*MEDIAFAX – 26.02.2013**

### **>Asociația Băncilor va trimite ANPC un proiect de act normativ privind promovarea medierii**

BUCUREȘTI (MEDIAFAX) - Asociația Română a Băncilor (ARB) vrea să inițieze un proiect de act normativ pe care să-l propună Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului (ANPC) pentru a promova medierea ca soluție de stingere a litigiilor, a declarat marți președintele ARB, Radu Ghețea.

"Vrem să ne dăm mâna, ARB și ANPC, pentru a promova mai mult medierea pentru că astfel ANPC ar scăpa de o durere de cap, să nu le mai vină atâtea reclamații. Dintr-un număr de câteva mii de reclamații primite, doar 1-2% sunt fondate, iar în acest context vrem să colaborăm pentru a reduce numărul de reclamații nefondate, care fac să ducă la pierdere de timp la ANPC și la bănci, ceea ce înseamnă costuri suplimentare pentru client", a afirmat Ghețea la o conferință pe tema medierii.

El a susținut că băncile nu-și doresc creșterea costurilor pentru clienți pentru că ar însemna reducerea numărului acestora, aspect total nefavorabil în actualele condiții economice.

Președintele ARB apreciază că în viitorul apropiat medierea ar trebui să devină foarte cunoscută și oamenii să-și rezolve problemele fără a mai merge în instanță.

"Noi, comunitatea bancară, insistăm ca o primă mediere să aibă loc la bancă fără mediator. Mă adresez celor patru milioane de clienți, care foarte mulți dintre ei au probleme să-și ramburseze ratele la bancă la timp, să vină să încercăm să găsim soluții pe cale extrajudiciară pentru problemele litigioase. Dacă nu rezolvăm totuși problema, noi cu siguranță îi vom informa că pot apela la un mediator", a spus Ghețea.

El a menționat că din 2010 există o asociație a mediatorilor din domeniul financiar-bancar, Finban, care "a început timid să funcționeze", arătându-se nemulțumit că asociația nu este încă suficient de cunoscută prin serviciile pe care le furnizează.

Începând cu 15 februarie a intrat în vigoare o prevedere prin care părțile implicate într-un proces sau care intenționează să deschidă unul sunt obligate să participe la o ședință de informare cu privire la avantajele medierii în materie civilă.

În ultimii ani a crescut semnificativ numărul clienților care au atacat băncile în instanță, acuzând în special clauzele abuzive din contracte. Totodată, Codul de procedură civilă a fost modificat astfel încât să permită ANPC sau asociațiilor de protecție a consumatorilor să denunțe în instanță clauzele abuzive și să le elimine din toate contractele de prestări servicii, inclusiv credite bancare.

### **>Pârvan, AOAR: Nu poate exista mediere între bănci și clienți dacă sunt prost întocmite contractele**

BUCUREȘTI (MEDIAFAX) - Medierea problemelor între bănci și clienți se efectuează pe baza contractelor și a clauzelor acestora, dar în cazul în care contractul este întocmit prost de la început nu poate fi vorba de nicio mediere, a declarat secretarul general al Asociației Oamenilor de Afaceri din România, Cristian Pârvan.

"Să nu uităm că medierea se face pe contracte și clauze, putem să facem noi medierea medierilor dacă s-au semnat contractele cum s-au semnat. Avem diverse situații: când ăla

mic semnează contracte cu ăla mare, ală mic poate să se ducă la mama medierii", a afirmat Pârvan la o conferință pe tema medierii.

În replică, președintele Asociației Române a Băncilor (ARB), Radu Grațian Ghețea, a afirmat că băncile au interesul să rezolve problemele atât cu clienții mari, cât și cu cei mici, arătând că "e bine ca o bancă să aibă clienți mulțumiți".

"La mediere nu se pune problema negocierii clauzelor contractuale, dar băncile pot stabili de comun acord cu clienții modificarea unor clauze. De exemplu, dacă e vorba de un credit pe 30 de ani cu rate egale și au trecut 7 ani, se poate extinde creditul, iar la 30 de ani astfel încât rata pentru client să fie mai suportabilă", a spus Ghețea.

El a anunțat totodată că Asociația Română a Băncilor vrea să inițieze un proiect de act normativ pe care să-l propună Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului (ANPC) pentru a promova medierea ca soluție de stingere a litigiilor.

Pârvan a precizat că s-a referit la clauzele din orice fel de contract, fiind de părere că trebuie să apară o specializare în mediere pe domenii de activitate.

De la 1 februarie a intrat în vigoare o prevedere prin care părțile implicate într-un conflict sunt obligate să participe la o ședință de informare privind avantajele medierii în materie civilă în locul unui proces în instanță.

Secretarul general AOAR a transmis mesajul că mediul de afaceri "începe să se zburlească atunci când vede ceva obligatoriu".

"Pentru mediul de afaceri e o pierdere această obligativitate și e un pericol chiar pentru mediatori. Dacă e transformat într-un proces de flașnetă, e un mare pericol la adresa ideii de mediere, care e foarte valoroasă de altfel", a spus Pârvan.

El a semnalat că trebuie acordată o mare atenție legislației în acest proces de mediere, subliniind că va fi foarte interesant de văzut cum vor fi mediate problemele companiilor cu statul.

Reprezentantul AOAR spune că medierea este un instrument foarte util și prezintă numeroase avantaje, dar și multe amenințări, care trebuie rezolvate pentru a fi viabilă.

În ultimii ani a crescut semnificativ numărul clienților care au atacat băncile în instanță, acuzând în special clauzele abuzive din contracte. Totodată, Codul de procedură civilă a fost modificat astfel încât să permită ANPC sau asociațiilor de protecție a consumatorilor să denunțe în instanță clauzele abuzive și să le elimine din toate contractele de prestări servicii, inclusiv credite bancare.