

***WALL-STREET.RO**

> Pace intre banci-clienti? "Ala mic poate sa se duca la mama medierii dupa ce semneaza contractul cu ala mare"

Medierea problemelor intre banci si clienti se efectueaza pe baza contractelor si a clauzelor acestora, dar in cazul in care contractul este intocmit prost de la inceput nu poate fi vorba de nicio mediere, a declarat secretarul general al Asociatiei Oamenilor de Afaceri din Romania, Cristian Parvan (foto).

"Sa nu uitam ca medierea se face pe contracte si clauze, putem sa facem noi medierea medierilor daca s-au semnat contractele cum s-au semnat. Avem diverse situatii: cand ala mic semneaza contracte cu ala mare, ala mic poate sa se duca la mama medierii", a afirmat Parvan, citat de Mediafax.

In replica, presedintele Asociatiei Romane a Bancilor (ARB), Radu Gratian Ghetea, a afirmat ca bancile au interesul sa rezolve problemele atat cu clientii mari, cat si cu cei mici, aratand ca "e bine ca o banca sa aiba clienti multumiti".

"La mediere nu se pune problema negocierii clauzelor contractuale, dar bancile pot stabili de comun acord cu clientii modificarea unor clauze. De exemplu, daca e vorba de un credit pe 30 de ani cu rate egale si au trecut 7 ani, se poate extinde creditul, iar la 30 de ani astfel incat rata pentru client sa fie mai suportabila", a spus Ghetea.

El a anuntat totodata ca Asociatia Romana a Bancilor vrea sa initieze un proiect de act normativ pe care sa-l propuna Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului (ANPC) pentru a promova medierea ca solutie de stingere a litigiilor.

Parvan a precizat ca s-a referit la clauzele din orice fel de contract, fiind de parere ca trebuie sa apara o specializare in mediere pe domenii de activitate.

De la 1 februarie a intrat in vigoare o prevedere prin care partile implicate intr-un conflict sunt obligate sa participe la o sedinta de informare privind avantajele medierii in materie civila in locul unui proces in instanta.

Secretarul general AOAR a transmis mesajul ca mediul de afaceri "incepe sa se zburleasca atunci cand vede ceva obligatoriu".

"Pentru mediul de afaceri e o pierdere aceasta obligativitate si e un pericol chiar pentru mediatori. Daca e transformat intr-un proces de flasnetă, e un mare pericol la adresa ideii de mediere, care e foarte valoroasa de altfel", a spus Parvan.