

Consultanță pentru întreprinderile mici

Dezvoltarea IMM-urilor prin servicii profesionale de consultanță în afaceri

Programul BERD de finanțare a IMM-urilor « Small Business Support »



European Bank
for Reconstruction and Development

.....

Cine este BERD?

(Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare)

.....

- **Instituție financiară internațională, 1991**

- **Misiune: sprijinirea procesului de tranziție către economia de piață în cele 35 de țări din Europa, Asia și Africa în care BERD activează**

- **Obiective:**
 - **Sprijinirea dezvoltării sectorului privat prin investiții**
 - **Directe**
 - **Indirecte (prin intermediul băncilor locale)**

 - **Sprijinirea dezvoltării IMM-urilor prin facilitarea accesului la consultanță în afaceri prin Small Business Support**



Small Business Support (SBS)

- Prin SBS, BERD sprijină proiecte de consultanță într-o varietate de domenii precum marketing, soluții informatice, mediu, organizare, management financiar, etc.

Prin SBS, BERD cofinanțează cu titlu nerambursabil între 25 și 75% din costul net al proiectelor de consultanță

Granturi între 25-75%

Valoare
maximă

10.000 euro

Durată
maximă

6 luni

Schema de finanțare valabilă în 2014

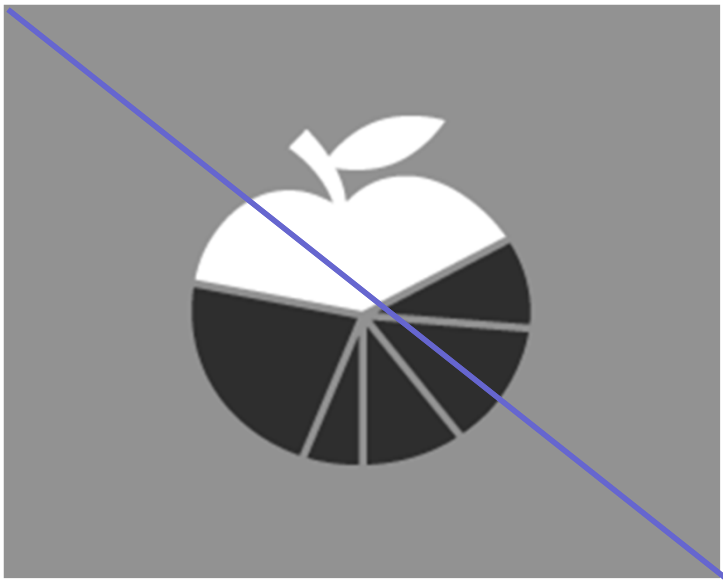
Locație	Strategie	Marketing	Organizare	Operațiuni	Sisteme informatice	Studii tehnice	Introducerea sistemelor de management	Eficiență energetică	Protecția mediului	Management financiar
București și Ilfov	35%	35%	35%	35%	50%	50%	25%	75%	75%	75%
Alte orașe	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	75%	75%	75%

Condiții de eligibilitate



- **Maxim 250 angajați și 50 mil. euro cifră de afaceri**
- **Cel puțin 2 ani de activitate**
- **Capital majoritar românesc și privat**

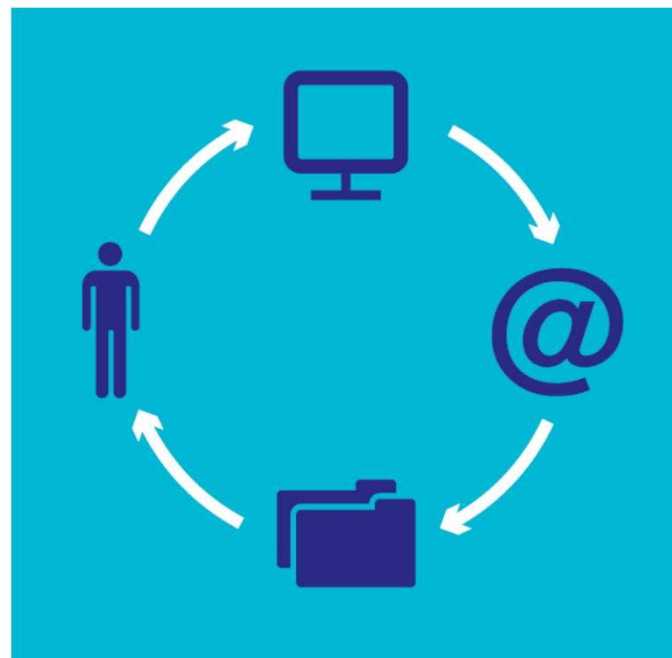
SBS NU finanțează



- **Companii din domeniile:**
 - **Băuturi puternic alcoolizate**
 - **Tutun**
 - **Jocuri de noroc**
 - **Arme sau tehnică militară**
- **Servicii bancare**
- **Companii ce necesită restructurare radicală**
- **Proiecte deja începute**
- **Costurile cu certificarea**
- **Costurile pentru achiziția licențelor**

Tipuri de proiecte de consultanță eligibile

- ✓ Îmbunătățirea managementului financiar
- ✓ Marketing – studii de piață, strategie, branding, etc.
- ✓ Implementarea sistemelor informatice (ERP, CRM)
- ✓ Identificarea partenerilor comerciali și strategici
- ✓ Studii de prefezabilitate și fezabilitate
- ✓ Dezvoltarea unui plan de afaceri
- ✓ Implementarea sistemelor de management
- ✓ Organizare, operațiuni
- ✓ Consultanță tehnică
- ✓ Managementul mediului, eficiență energetică
- ✓ Alte proiecte care susțin dezvoltarea companiei, creșterea competitivității sau care facilitează accesul la finanțare



Proiect Marketing

Client: Producător mezeluri și brânzeturi tradiționale din jud. Galați

- **Proiect marketing, 2012 → Dezvoltarea și promovarea brandului de produse tradiționale românești**
 - Design ambalaje
 - Dezvoltare strategie de comunicare și plan de marketing
 - Materiale de comunicare, inclusiv dezvoltare website



- **La un an de la finalizarea proiectului compania a înregistrat o creștere semnificativă a vizibilității; în 2013 compania a reprezentat România la Comisia Europeană cu ocazia sărbătoririi Zilei Naționale**

Creștere cifră de afaceri

+ 42 %

Creștere rețea magazine

+ 4 unități

Cost net proiect

12.600 euro

Grant SBS

6.300 euro

Proiect Resurse umane

Client: Distribuitor componente pentru echipamente electrice din jud. Cluj

- Proiect resurse umane, 2012 → Eficientizarea și motivarea echipei



- Analiză organizațională
- Training și coaching pentru echipa de management și cea de vânzări
- Dezvoltarea sistemului intern de evaluare

- Proiectul a îmbunătățit comunicarea dintre echipa de management și cea de vânzări, calitatea serviciilor livrate clienților și, mai ales, a îmbunătățit performanțele individuale ale angajaților, inclusiv ale vânzătorilor

Creștere cifră de afaceri

+ 22 %

Creștere productivitate

+ 9%

Cost net proiect

16.635 euro

Grant SBS

9.981 euro

Proiect ITC

Client: Distribuitor sisteme de încălzire pe bază de energie regenerabilă din jud. Satu Mare

- **Proiect ITC, 2012 → Dezvoltare magazin online și sistem CRM (Customer Relationship Management)**
 - Actualizare website și dezvoltare magazin online
 - Aplicație magazin online pentru telefoane mobile
 - Implementare sistem CRM



- **Sistemul CRM a îmbunătățit relațiile companiei cu clienții, iar noul magazin online a stimulat dezvoltare portofoliului de produse și creșterea vânzărilor**

Creștere vânzări

+ 60 %

Creștere vânzări online

+ 17 %

Cost net proiect

11.316 euro

Grant SBS

6.790 euro

Proiect Eficiență energetică

Client: Companie de procesare a cărnii de pasăre din jud. Valsui

- **Proiect de eficiență energetică, 2012 → Audit energetic pentru identificarea soluțiilor de reducere a costurilor cu energia**
 - Propuneri de măsuri pentru creșterea eficienței energetice
 - Estimarea beneficiilor așteptate în urma implementării măsurilor
 - Estimarea costurilor cu implementarea măsurilor și a perioadei de recuperare a investiției
- **În primul an după finalizarea auditului energetic compania a efectuat investiții în valoare de 255.000 euro, rezultând economii de 774,2 MWh (aprox. 100.000 euro)**



Reducere consum energie

- 7 %

Economii

98.000 euro /
an

Cost net proiect

8.160 euro

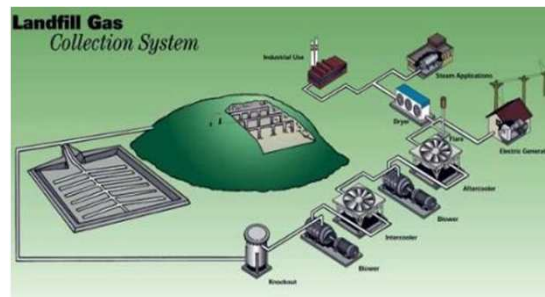
Grant SBS

6.120 euro

Proiect Mediu

Client: Companie de tratare a deșeurilor menajere (rampă ecologică) din jud. Prahova

- **Proiect de mediu, 2011 → Studiu de fezabilitate în vederea închiderii parțiale a rampei ecologice**
 - **Studiu tehnic pentru închiderea primelor 3 celule**
 - **Evaluarea costurilor aferente închiderii celor 3 celule**
 - **Identificarea soluțiilor optime pentru exploatarea celulelor rămase și a emisiilor de biogaz**



Capacitatea totală inițială a rampei ecologice

2,56 mil. m³

Perioadă implementare proiect

4 luni

Cost net proiect

18.955 euro

Grant SBS

10.000 euro

Alte proiecte SBS

Companie transport rutier – Ploiești, 2013

- 14 mil. euro CA, 222 angajați
- Proiect: Implementare sistem informatic de management
 - durata 6 luni
 - cost proiect 16.800 euro → grant SBS 10.000 euro



Producător lactate – Sibiu, 2013

- 1.3 mil. euro CA, 41 angajați
- Proiect: Implementare ISO 22000
 - durata 3 luni
 - cost proiect 5.500 euro → grant SBS 3.000 euro



Alte proiecte SBS



Producător de ouă – Râșnov, 2013

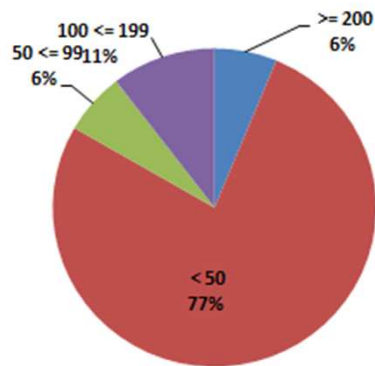
- 2,2 mil. euro CA, 29 angajați
- Proiect: Branding
 - durata 4 luni
 - cost proiect 19.360 euro → grant SBS: 10.000 euro

Producător de case din lemn pentru export – Bacău, 2012

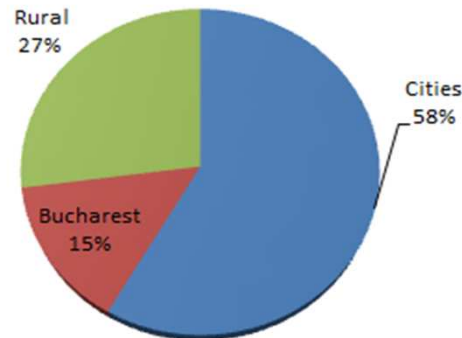
- 1,75 mil. euro CA, 45 angajați
- Proiect : Branding și strategie de marketing
 - durata 5 luni
 - cost proiect 12.400 euro → grant SBS: 9.200 euro

Rezultatele SBS în România

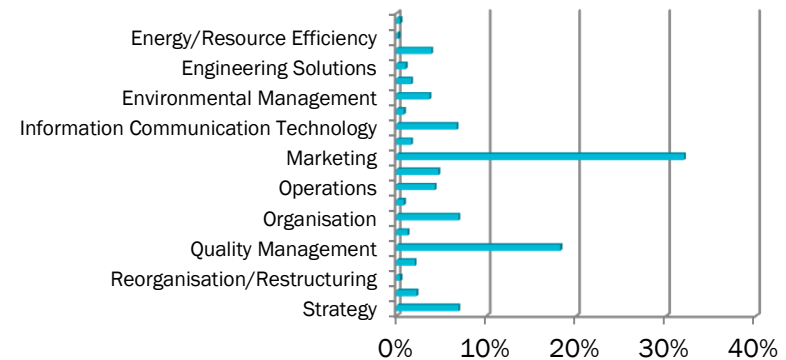
- ✓ 500 de proiecte finanțate
- ✓ 3 milioane de euro finanțare nerambursabilă BERD
- ✓ 5 milioane de euro valoarea totală a proiectelor



Marea majoritate a companiilor beneficiare au sub 50 de angajați



Doar 15% dintre companiile beneficiare sunt din București



Cele mai multe proiecte de consultanță sunt în marketing

Colaborarea cu SBS

Dacă sunteți antreprenor sau reprezentați un IMM și aveți nevoie de consultanță, atunci veniți cu încredere la noi!

Aveți cel puțin 3 motive:



- 1. Cofinanțare nerambursabilă între 25% și 75% din costul proiectului**
- 2. Procesul de evaluare, contractare și rambursare este simplu, eficient, transparent (www.basromania.ro) și asistat (nu se resping proiecte din motive de documentație sau informații incomplete)**
- 3. Iar rezultatele vorbesc de la sine ...**

Impactul proiectelor SBS în România



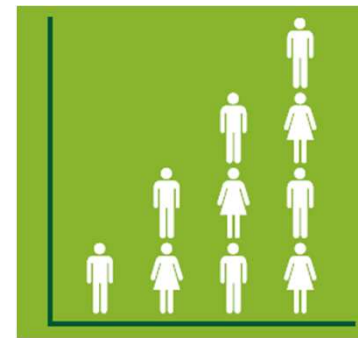
72% dintre companiile beneficiare au înregistrat o creștere a cifrei de afaceri, în medie cu **26%**



12% dintre companiile beneficiare au accesat finanțare externă în valoare totală de **17,3 milioane de euro**



62% dintre companiile beneficiare au înregistrat o creștere a productivității, în medie cu **8%**



61% dintre companiile beneficiare au înregistrat o creștere a numărului de angajați, creându-se astfel **264** de noi locuri de muncă

Colaborarea cu SBS

Dacă sunteți consultant local, vă invităm să vă înregistrați în rețeaua noastră de consultanți (246 în prezent)!



Aveți cel puțin 3 motive:

- 1. Avem cel puțin un obiectiv comun: promovarea serviciilor profesionale de consultanță**
- 2. SBS poate fi un instrument de vânzare pentru dvs.**
- 3. Veți avea acces la informații utile pentru dvs – ACR (Annual Consultants Review) - Analiza anuală a pieței de consultanță**

Consultanță pentru întreprinderile mici

Annual Consultant Review 2014 Romania

Number of survey respondents: 111

Company characteristics

Average turnover: EUR 285,209

Average number of employees (average number of female employees): 10 (5)

Percentage of consulting business that grew in 2013 compared to 2012: 55%

Percentage of members of a consultant association: 32%

Percentage of consultants with a website: 88%

Average percentage of female ownership: 31%

Percentage of women Director/CEO: 33%

Percentage of companies with subsidized projects: 53%

Average share of projects subsidized by government or donors: 25%

Client characteristics

Average number of clients (% of new clients): 41 (3%)

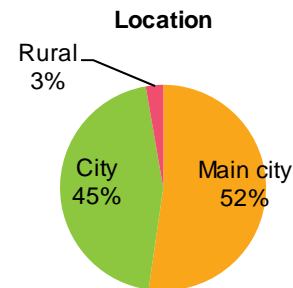
Percentage of consultants with projects abroad: 27%

Percentage of consultants who perceive that competition has grown in their area over the past year: 51%

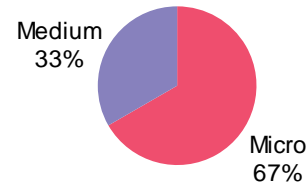
Advisory services offered

More than half of the consultants responding to the ACR offer services in Strategy and Marketing. Few consultants offer environmental management, energy efficiency and engineering.

More than half of the consultants are not specialised in a specific industry, but nearly one third of the consultants who completed the survey operate in the manufacturing sector. Advisory services in the transportation sector remain limited.



Size segmentation of clients



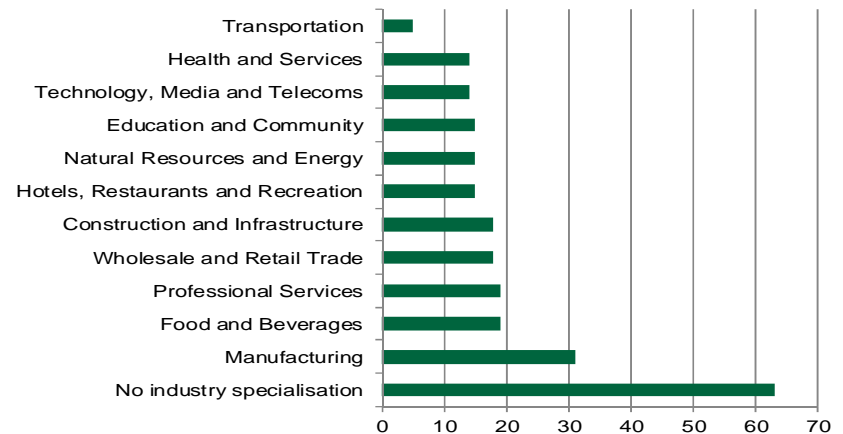
Consultanță pentru întreprinderile mici

Annual Consultant Review 2014 Romania

Types of advisory services offered



Advisory services by industry



Professional development

Percentage of consultants who took any professional development training in 2013 (organised by EBRD): 70% (12%)

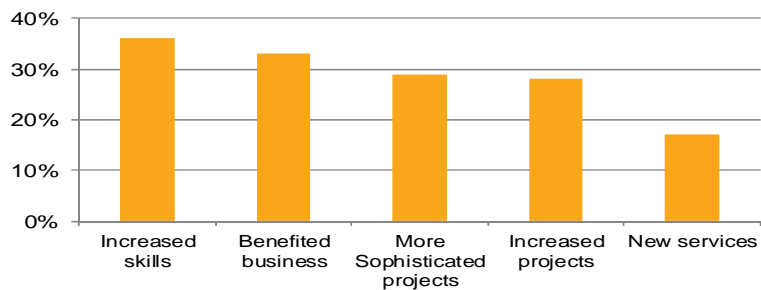
Percentage of companies who paid to attend the trainings: 82%

EBRD benefits

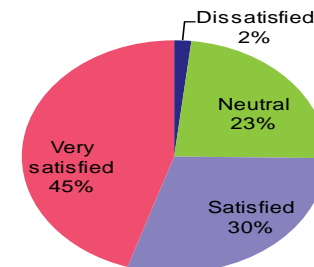
According to the results of the survey, over a third of the consultants have increased their skills or benefited business as a result of the program. However, only 17% report to have introduced new services.

75% of the consultants interviewed were satisfied or very satisfied with EBRD's advisory services projects.

EBRD benefits in 2014



Overall satisfaction



Colaborarea cu SBS

Dacă doriți să vă îmbogățiți cunoștințele, să dezvoltați noi relații de colaborare, atunci vă invităm să participați la cursurile, seminariile și conferințele noastre

- **Curs de instruire pentru proprietarii de pensiuni din Bucovina (nov. 2009) și din Buzău (mai 2010)**
- **Seminarii și conferințe de diseminare a beneficiilor măsurilor de eficiență energetică: Cluj Napoca, Alba Iulia, Constanța, Ploiești, București (2010 - 2011)**



- **Curs de instruire pentru consultanți, realizat împreună cu AMCOR (București, sept. 2010)**
- **Seminar privind importanța planificării afacerii și a marketingului, pentru antreprenorii din Constanța (mar 2012)**
- **Curs de instruire pentru consultanții din domeniul eficienței energetice (București, dec. 2013 și noiembrie 2014)**

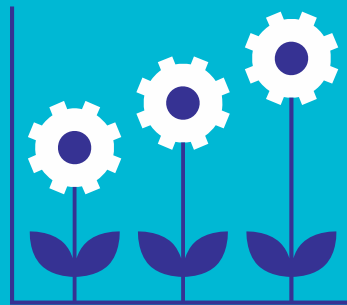
Colaborarea SBS & AMCOR

Lansarea primului ghid de consultanță din România, scris de consultanți români, bazat exclusiv pe experiența lor!



.....

Aveți idei de proiecte?
Noi avem soluții.



Consultanță pentru întreprinderile mici

Contactați-ne!

BERD Small Business Support

Tel 021 202 71 00

knowhowromania@ebrd.com

www.basromania.ro

www.ebrd.com/knowhow



European Bank
for Reconstruction and Development