



**Raiffeisen  
BANK**

Banking așa cum trebuie



Credem în transparență și corectitudine,  
de aceea raportăm anual indicatorii nefinanțari  
încă din 2009.

**10**

**ani de leadership  
în sustenabilitate**

10 ani de leadership în sustenabilitate



Rolul Raiffeisen Bank în România

Ne-am asumat rolul să

# DEZVOLTĂM COMUNITĂȚI PROSPERE.

De 10 ani raportăm indicatorii nefinanciari, deoarece credem în România și în viitorul comunităților noastre.



>2,73 mil.€

investiții în comunitate

271.546

beneficiari

235

voluntari



\*rezultate 2018

#10ani de leadership in sustenabilitate

10 ani de leadership  
în sustenabilitate



Rolul Raiffeisen Bank în România

Ne-am asumat rolul să

# INVESTIM ÎN CĂRIERA FIECĂRUI ANGAJAT

din echipa noastră.

De 10 ani raportăm indicatorii nefinanțari, deoarece credem în România și în potențialul angajaților noștri.



\*rezultate 2018

 **Raiffeisen  
BANK**  
Banking așa cum trebuie

**5.021**  
angajați



**38**

ore de formare  
profesională  
per angajat



**RStyle** { **181**

program  
de dezvoltare  
personală

evenimente

**3.483**  
angajați

#10ani de leadership in sustenabilitate

Ne-am asumat rolul să

# PROMOVĂM PRINCIPIILE BUNEI GUVERNANȚE

care să ducă la crearea  
unui mediu de afaceri  
prosper și atractiv pentru investitori.

De 10 ani raportăm indicatorii nefinanțari,  
deoarece credem că buna guvernare  
poate aduce creștere economică  
sustenabilă României.



\*rezultate 2018

## SISTEM DUALIST DE CONDUCERE

- Consiliul de  
Supraveghere
- Directoratul

# 14

comitete dedicate care  
asigură implementarea  
princiilor bunei guvernare.



Aplicarea principiilor  
**CODULUI DE GUVERNANȚĂ  
CORPORATIVĂ AL BVB**  
(Bursa de Valori București)



10 ani de leadership  
în sustenabilitate



## Rolul Raiffeisen Bank în România

Ne-am asumat rolul de a fi  
un exemplu de bune practici pentru

# LUPTA ÎMPOTRIVA CORUPȚIEI.

De 10 ani raportăm indicatorii nefinanțari,  
deoarece România are nevoie de exemple  
privind transparența și integritatea în afaceri.



# 100%

training anticorupție  
pentru toți angajații



## UN DEPARTAMENT SPECIAL

care monitorizează respectarea  
politicilor și procedurilor interne  
cu privire la combaterea  
fraudei, mitei și corupției



2 canale dedicate de

# Whistleblowing



x rezultate 2018

#10ani de leadership in sustenabilitate

10 ani de leadership  
în sustenabilitate



Rolul Raiffeisen Bank în România

Ne-am asumat rolul de a crea un

# MEDIU DE AFAÇERI SĂNĂTOS ȘI PROSPER

alături de partenerii, furnizorii,  
clienții și angajații noștri.

De 10 ani raportăm indicatorii nefinanțari,  
deoarece credem în parteneriate solide  
și sprijin reciproc.



## CODUL NOSTRU DE CONDUITĂ

trebuie respectat de către  
toți angajații, furnizorii și  
partenerii noștri



Promovăm bunele  
practici în afaceri prin

# 19

afilieri la asociații de  
business, profesionale  
și patronale



## SEMNATARI AI:

Pactului Global al  
Națiunilor Unite (UN)  
Cartei Diversității



\*rezultate  
2018

#10ani de leadership in sustenabilitate

10 ani de leadership  
în sustenabilitate



Rolul Raiffeisen Bank în România

Ne-am asumat rolul de a fi un

# CONTRIBUABIL RESPONSABIL

și o companie care crește

# ALĂTURI DE OAMENII ȘI COMUNITĂȚILE SALE.

De 10 ani raportăm indicatorii nefinanțari, deoarece credem în dezvoltarea sustenabilă a României și în valoarea adăugată pe care o aducem acesteia.



**512 mil. €**

valoare economică  
direct generată

**124 mil. €**

valoarea salariilor și  
beneficiilor angajaților

**36 mil. €**

valoarea taxelor și contribuțiilor  
către bugetul de stat



\*rezultate 2018

#10ani de leadership in sustenabilitate

10 ani de leadership în sustenabilitate



Rolul Raiffeisen Bank în România

Ne-am asumat rolul să oferim

# PRODUSE ȘI SERVICII

care să

# RĂSPUNDĂ NEVOILOR CLIENTILOR.

De 10 ani raportăm indicatorii nefinanciari, deoarece viitorul României se construiește acum.



**TRANSFORMARE  
DIGITALĂ**  
pentru acces facil la  
servicii și produse



**550.000**  
clienți digitali activi



**SOLUȚII  
PENTRU  
CLIEȚII CU  
DIFICULTĂȚI  
FINANCIARE**

**PROGRAME  
DE EDUCAȚIE  
FINANCIARĂ**

dedicate elevilor și  
populației adulte



\*rezultate 2018

#10ani de leadership in sustenabilitate



10 ani de leadership  
în sustenabilitate



Rolul Raiffeisen Bank în România

Ne-am asumat rolul de a oferi programe  
și pachete de finanțare care să susțină

# BUNĂSTAREA ANTREPRENORILOR & VIITORUL AFACERILOR LOCALE.

De 10 ani raportăm indicatorii nefinanțari,  
deoarece credem în potențialul creativ  
și în dezvoltarea afacerilor românești.

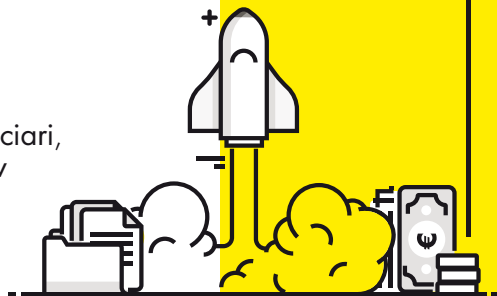
 **Raiffeisen  
BANK**  
Banking așa cum trebuie

**1.120**  
de participanți din 7 orașe  
în cadrul programului  
**Catalizator**

**4.000** de IMM-uri  
au primit finanțări  
în valoare de  
**> 112 MILIARDE €**

**40%**  
creșterea  
cheltuielilor cu  
furnizorii locali

**27 START-UP-URI**  
au primit finanțări  
de aprox. 1 mil. €  
în programul  
**Factory**  
by Raiffeisen



\*rezultate 2018

#10ani de leadership în sustenabilitate

10 ani de leadership în sustenabilitate



Rolul Raiffeisen Bank în România

Ne-am asumat rolul să

# PROMOVĂM ȘI SĂ FINANȚĂM PROIECTE SUSTENABILE.

De 10 ani raportăm indicatorii nefinanciari, deoarece credem în România și în valoarea adăugată pe care o aducem în economie.



**FINANȚĂRI RESPONSABILE**  
prin politica de creditare care reduce  
riscurile sociale și de mediu



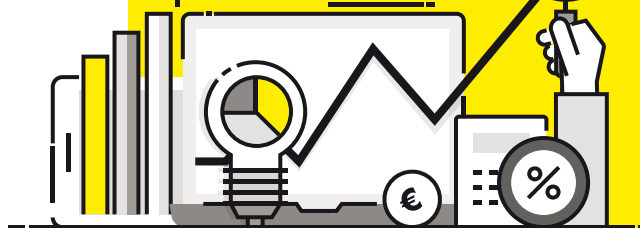
**250 mil. €**

finanțări proiecte cu impact  
pozitiv asupra mediului



**4 mil. €**

finanțări pentru  
proiecte din sfera  
socială



\*rezultate 2018

#10ani de leadership in sustenabilitate

10 ani de leadership în sustenabilitate



Rolul Raiffeisen Bank în România

Ne-am asumat rolul de a

# PROTEJA RESURSELE NATURALE

și de a

# COMBATE POLUAREA MEDIULUI

prin programe comunitare și  
prin finanțări responsabile.

De 10 ani raportăm indicatorii nefinanciari, deoarece credem că protecția mediului trebuie să ne preocupe zi de zi.

 **Raiffeisen  
BANK**  
Banking așa cum trebuie

**29%**

din bugetul de investiții  
comunitare a fost alocat pentru  
proiecte de ecologie urbană



**38%**

din energia utilizată  
a fost din  
surse regenerabile



**5%**

scădere a  
intensității  
energetice



\*rezultate 2018

#10ani de leadership in sustenabilitate