



ANPC

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

Nesecret

CĂTRE: Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
ÎN ATENȚIA: Direcției Produse și Servicii Financiare Bancare și Nebancare
SPRE ȘTIINȚA: Președintelui Eduardt Cozminshi

Având în vedere solicitarea transmisă prin poșta electronică în data 19.08.2020 privind transmiterea unui punct de vedere referitor la următoarele documente transmise:

- Raport tematică de control A.N.P.C. nr. 16332/20.11.2019 la data 07.08.2020, cu rezoluția: „*D.P.S.F.B.N. Vă rog, analizați activitatea prestată raportată la timpul alocat*”.

- adresa, înregistrată la A.N.P.C. cu nr. 6994/17.08.2020, de comunicare a faptului că nu a fost primit răspuns la referatul de prelungire a tematicii de control A.N.P.C. nr. 16332/20.11.2019, cu rezoluția: „*D.P.S.F.B.N. Vă rog, analizați activitatea desfășurată până acum și formulați răspuns în acest sens*”.

Ținând seama de:

- acțiunea tematică A.N.P.C. nr. 16332/20.11.2019 care s-a desfășurat în perioada 20.11.2019-29.02.2020 la un număr de 8 instituții financiare bancare care au acordat în perioada 2005-2009 credite consumatorilor în moneda CHF (franc elvețian) și/sau care dețin în prezent în portofoliu credite în moneda CHF (franc elvețian) în vederea verificării respectării prevederilor legale privind protecția consumatorilor privind creditele acordate în moneda CHF (franc elvețian), prelungită până în data 31.07.2020 prin referatele înregistrate la A.N.P.C. cu nr. 16332/19.02.2020 și nr. 4216/23.04.2020;

Vă comunicăm următoarele:

- în cadrul tematicii, în urma invitațiilor transmise, au fost primite documente, care se află și la sediul A.N.P.C. într-un exemplar, în format electronic dimensiunea totală a fișierelor primite până în prezent fiind de peste 600 MB;

- numărul restrâns de 2 comisari (subsemnații) care participă la acțiunea tematică, realizând și activitate curentă în cadrul C.J.P.C. Constanța, conform atribuțiilor de serviciu, care implică printre altele următoarele:



ANPC

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

Nesecret

- cercetarea reclamațiilor primite de la consumatori: analizarea documentațiilor aferente, întâlniri cu consumatorii și reprezentanții operatorilor economici, încheiere documente de control, întocmire și transmitere răspunsuri la petiții;
- formulare puncte de vedere pentru dosare aflate în instanță, pregătire documentație pentru instanță;
- verificare măsuri în urma finalizării dosarelor în instanțele de judecată, care uneori includ și efectuarea de calcule;
- întocmire diverse situații și raportări solicitate;
- începând cu data 17.03.2020, în urma declarării stării de urgență pe teritoriul României, subsemnata Niță Laurenția, cu domiciliul în Mangalia, am desfășurat activitatea la domiciliu, în regim telemuncă, cu mijloace materiale proprii, cu raportarea zilnică pe perioade de timp, a activității, până în data 15.06.2020;
- în lunile iunie și iulie 2020 subsemnatul Manțu Dumitru am fost 22 zile în concediu de odihnă, 17 zile aferente anului 2018 și 5 zile aferente anului 2019;

Având în vedere considerentele prezentate, în vederea finalizării cu celeritate a tematicii A.N.P.C. nr. 16332/20.11.2019 vă solicităm să analizați oportunitatea și necesitatea de a desfășura într-o perioadă de minim 2 luni exclusiv activitate în cadrul tematicii.

Cu considerație,

Întocmit,
Manțu Dumitru
Niță Laurenția

Data,
21.08.2020