

# de ce **TU** ești altfel

Să recapitulăm cum se diferențiază  
Yugsterul de angajatul obișnuit din retail!



Fac pentru că  
trebuie...

## CONSULTANT RETAIL

- Oferă asistență doar la cerere.
- Pare inabordabil/preocupat prin limbajul nonverbal, evită contactul vizual.
- Se grăbește în interacțiuni și pare deranjat.
- Nu este informat (mai ales despre produse din afara ariei deservite).
- Nu acordă atenție comportamentului clienților.
- Rareori este reperat facil de client.
- Uneori are un aspect exterior neîngrijit.
- Manifestă vizibil frustrarea de la locul de muncă.



Fac pentru că  
**ÎMI PLACE**  
**SĂ AJUT!**



## CONSILIER Memento Group

- ✓ Își manifestă disponibilitatea de asistență de la prima interacțiune, anunță eventuale promoții, și are grijă să fie mereu aproape.
- ✓ Are un limbaj nonverbal primitiv și o ținută îngrijită.
- ✓ Pune întrebări pentru a veni cu cele mai bune opțiuni și colectează informații despre experiența clientului cu produsele Yuga (după caz).
- ✓ Este atent la comportamentul clientului pentru a anticipa eventuale nevoi și a alimenta mici conversații.
- ✓ Cunoaște bine produsele/serviciile, și consultă informațiile existente constant.
- ✓ Manifestă mulțumire de sine și optimism, se simte valorizat la locul de muncă.